

## РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ изделий торговой марки ESSE

**MARMORYL®**  
TECHNOLOGY

625019, г. Тюмень, ул. 50 лет октября, 111 стр.1  
телефон 8-800-700-3452, e-mail: [info@esse-hb.ru](mailto:info@esse-hb.ru)

Спасибо, что выбрали продукцию торговой марки ESSE. Все изделия в обязательном порядке проходят проверку ОТК, согласно ТУ 4941-002-14075482-2018.

Изделия изготовлены по технологии MARMORYL, имеют гладкую глянцевую или матовую поверхность, и уход за ними не составит труда.

При возникновении вопросов, связанных с эксплуатацией и обслуживанием продукции ESSE, просим обращаться непосредственно к производителю.

Во избежание недоразумений при покупке продукции ESSE просим внимательно ознакомиться с условиями, которые необходимо соблюдать, чтобы гарантийные обязательства были в силе.

### Условия гарантийного обслуживания на продукцию:

Внешний вид, параметры, комплектацию, необходимо проверять при получении изделия. После монтажа и эксплуатации, претензии по внешнему виду, параметрам и комплектности не рассматриваются.

Гарантия распространяется на скрытые дефекты, которые невозможно выявить при получении изделия.

Срок предоставляемой производителем гарантии на изделие ESSE для индивидуального пользования составляет 10 лет со дня продажи. При использовании в коммерческих целях (общественного пользования), гарантия составляет 1 год.

Гарантийный срок исчисляется с момента приобретения товара, а в случае отсутствия документов, подтверждающих покупку, гарантийные обязательства исчисляются с момента выпуска изделия.

Если во время действия гарантии, был выявлен производственный дефект, мы берём на себя обязательство в разумные сроки

бесплатно провести ремонт изделия, а в случае его невозможности, заменить товар.

### Гарантия недействительна, в случае:

- несоблюдения правил транспортировки, хранения, нарушения правил монтажа и эксплуатации;
- изделие при перевозке было упаковано способом, не гарантирующим сохранность;
- изделие повреждено механически (вмятины от удара, царапины, трещины, сколы);
- имеются следы неквалифицированного ремонта или были внесены изменения третьим лицом (например, врезка дополнительного оборудования);
- наличия химических, или термических повреждений изделия;
- вы не можете предъявить документ, подтверждающий покупку и/или гарантийный талон;
- повреждения произошли по независящим от производителя причинам;
- изделие, предусмотренное для бытовых нужд, используется для производственных или других несоответствующих целей.

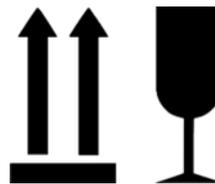
Если в течение гарантийного срока при правильном использовании изделия выявлен дефект, просим проинформировать производителя.

Во всех случаях, на которые распространяются гарантийные обязательства, уполномоченный представитель производителя проведёт проверку и в разумные сроки осуществит гарантийный ремонт.

Производитель сохраняет за собой право принимать решение, произвести ремонт или замену изделия.

При отсутствии доступа к изделию для осмотра, ремонта или его замены (т. е. при заделке в плитку, установке предметов, препятствующих выполнению работы) потребитель обязан обеспечить такой доступ.

Все расходы по обеспечению доступа несёт потребитель.



### Транспортировка, переноска и хранение:

- изделие необходимо перевозить в упакованном виде, с применением мер защиты от повреждений, закрытым транспортном, в соответствии с правилами перевозки грузов;
- во избежание деформации и повреждений конструкции под каждый угол борта ванны, линейный размер которого превышает 200 мм (от чаши до края борта) при транспортировке и хранении необходимо устанавливать дополнительную опору (приложенную вертикально вниз), способную выдержать физическую нагрузку до 100 кг;
- изделие в заводской упаковке следует транспортировать и хранить при t от -30 до +40 С;
- распаковывать и производить монтаж при t не ниже 0 С;
- изделие до монтажа следует хранить в закрытом, сухом помещении, защищенном от прямых солнечных лучей, избегать резких перепадов температур;
- изделие, имеющее плоскую поверхность (подоконник, столешница, экран, умывальник и тп.) до момента монтажа, должно быть размещено строго в горизонтальном положении на ровной жесткой поверхности (запрещается хранить плоское изделие под наклоном или в вертикальном положении) во избежание его деформации.

### ВНИМАНИЕ!

- выгрузку изделия осуществлять строго на транспортировочном поддоне;
- переноску ванны или иного изделия следует осуществлять в транспортировочной пленке, во избежание появления царапин на поверхности;
- при переноске ванны необходимо поднимать её от уровня пола на расстояние не менее 5 см, во избежание удара ножками;
- ставить ванну плавно одновременно на все ножки;
- при переноске ванны без бортов, использовать транспортировочные ремни;
- запрещается переноска ванны за опорные ножки;
- изделия с плоской горизонтальной поверхностью (столешницы, умывальники, поддоны, длина которых более 1000 мм), ванны (если углы бортов более 200 мм), за углы не поднимать, держаться ближе к середине изделия.

### Инструкция по установке и эксплуатации:

Подготовка и монтаж изделия должны осуществляться квалифицированными специалистами.

Монтаж следует производить по окончании всех ремонтных работ в помещении, и вывода коммуникаций.

Для моделей RODOS, CAPRI, SANTORINI установку декоративных лап на ванну необходимо производить согласно указанной на них нумерации. Цифры (1,2,3,4) на лапах должны соответствовать этим же цифрам (1,2,3,4) на дне ванны.

#### Монтаж ванны без экрана:

Пол должен иметь твердую горизонтальную поверхность.

Вкрутите регулировочные ножки в каменные опоры, расположенные на дне ванны.

Поставьте ванну в её естественной положение, путём регулирования ножек установите нужную высоту ванны.

Проверьте уровень установки при помощи измерительного прибора.

Установите ванну на её постоянное место.

При монтаже под каждый угол борта ванны, линейный размер которого превышает 200 мм (от чаши до края борта) необходимо устанавливать дополнительную опору (приложенную вертикально вниз), способную выдержать физическую нагрузку до 100 кг, либо используйте кронштейны (в комплект не входят).

Установите сантехнический механизм (сифон, слив/ перелив).

Соедините сифон с канализационной трубой, используя соответствующие переходные соединения (канализационный сток диаметром 50 мм, должен находиться не выше 50 мм от уровня пола).

По окончании монтажа, при необходимости заполните зазор между краем изделия и стеной герметизирующим материалом на нейтральной основе.

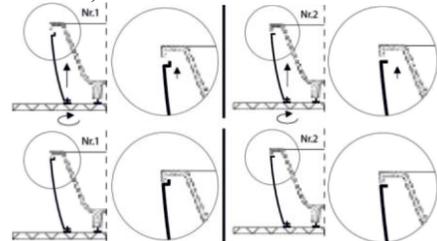
#### Монтаж ванны с декоративной панелью:

Вкрутите до упора регулировочные ножки в отверстия снизу декоративной панели, замерьте высоту панели с учетом ножек.

В соответствии с измеренной высотой декоративной панели определите высоту ванны так, чтобы высота от борта ванны до пола была такой же, как высота панели плюс 5-8 мм.

С учетом полученных замеров высоты установите ванну на её постоянное место.

Подставьте панель под борт ванны отвинтите ножки панели, так чтобы панель поднялась и зафиксировалась за край или под борт самой ванны (в зависимости от модели изделия).



### Рекомендации по уходу и эксплуатации:

При переноске изделий с помощью транспортировочных лент, могут оставаться цветные следы на поверхности, их можно удалить при помощи ацетона (не использовать растворитель).

После монтажа и в дальнейшем после каждого использования, сантехнику необходимо промывать теплой водой, при необходимости, использовать жидкие чистящие средства и тряпочку из мягкой ткани, после чего протирать насухо.

Запрещается использовать абразивные, кислотосодержащие, щелочные и жесткие чистящие средства.

Избегайте механических повреждений изделия (сильных ударов, царапин).

Не допускается резких изменений температуры воды (особенно при использовании бойлера). К примеру, зимой при низкой температуре холодную сантехнику нельзя быстро наполнять водой кипятком, рекомендуется нагревать её постепенно.

Не допускайте контакт изделия с горячими предметами (с огнём, сигаретами, нагревательными приборами), чтобы исключить повреждение поверхности.

### Примечание:

«Скрытый перелив» разработанный производителем ESSE, является своего рода имитацией встроенной системы европейских производителей. Учитывая параметры канала перелива, отличается меньшей пропускной способностью, чем стандартный перелив.

«Скрытый перелив» предназначен для сдерживания потока воды на незначительное время, но не защищает изделие от переполнения.

При наполнении водой настоятельно рекомендуется не оставлять ванну/ умывальник без присмотра. Скорость наполнения зависит от напора воды и объема чаши. Рекомендуем наполнять водой не более чем на 3/4 от общего объема чаши.

Гарантийные обязательства распространяются только на изделие из литьевого мрамора. На декоративные элементы гарантия не действует.

Производитель не несёт ответственности за возможный ущерб, который при использовании изделия прямым или косвенным образом может быть нанесён людям, домашним животным или имуществу в случае несоблюдения инструкций, условий установки, или эксплуатации.

Производитель сохраняет за собой право несущественного изменения внешнего вида и конструкции изделий без согласования с покупателем.

Допустимые расхождения длины и ширины: сторона до 1000 мм +/- 5 мм, сторона более 1000 мм +/- 10мм.